



DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
A/A D. PATRICIO GUTIERREZ DEL ALAMO LLODRA
DEFENSOR DE LA AUDIENCIA DE LA RADIO
Y TELEVISIÓN DE ANDALUCÍA

Estimados Sr.

Le remito el escrito enviado a Abertis Telecom, en relación a la pésima señal de TDT que recibe la playa de Matalascañas. Espero nos pueda ayudar a solucionar el problema.

ASUNTO: Petición de Información sobre las actuaciones de Abertis Telecóm acerca de la cobertura de la televisión TDT en la zona de la playa de Matalascañas (Almonte).

Como presidente de la Asociación de propietarios de Matalascañas me dirijo a este departamento, para transmitirle la gran preocupación por la falta de cobertura de la TDT en Matalascañas, Almonte (Huelva).

Después de las intensas gestiones telefónicas a distintos departamentos de Abertis Telecóm hechas por esta Asociación, la cual representa a la inmensa mayoría de las 22.000 viviendas existente en este núcleo costero, no nos dan ninguna respuesta adecuada para solucionar el problema.

Según las últimas gestiones telefónicas, nos informaron que iban a hacer unas mediciones para ver la potencia de señal que llegaba al núcleo de Matalascañas y nos comunicaron que al estar el repetidor en Almonaster la Real, la señal que llegaba era de un 49% y por lo tanto habría que solicitar un repetidor más cercano, el cual, parece ser que se iba a instalar en Bollullos de la Mitación y el que debería pedir el repetidor sería el Sr. Alcalde de Almonte.

Ante esta información recibida de atención al ciudadano de Abertis Telecóm y también por parte del departamento de comunicación y la dirección técnica del defensor de la audiencia de la radio y televisión de Andalucía a la Asociación de Propietarios.

Con fecha 10 de Noviembre de 2009 solicitamos al Excmo. Sr. Alcalde D. Francisco Bella sobre las actuaciones que había realizado sobre la petición del repetidor para aumentar la señal del TDT.

Con fecha 16 de Septiembre nos dirigimos al Ministerio de industria, Turismo y Comercio para el problema de la cobertura del TDT y nos comunicaron que el municipio de Almonte se encuentra encuadrado en el proyecto de transición de Almonaster la Real.